

2021年度 保護者アンケート 結果のご報告

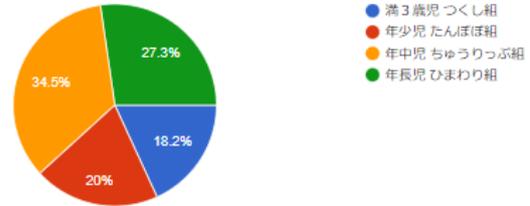
回答率 78% (70世帯中 55 世帯)

先日実施した保護者アンケートの集計結果および考察についてご報告いたします。アンケートのご協力いただき誠にありがとうございます。この結果を踏まえ、本園の教育・保育活動がより充実したものになるよう取り組みを進めていきたいと考えております。

以下アンケート結果・考察になります

お子さんのクラスを選択してください

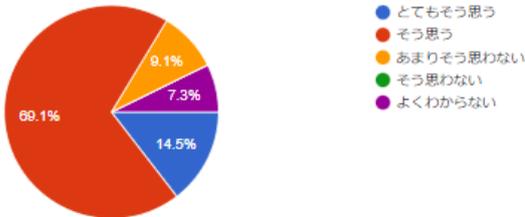
55 件の回答



① 教育目標・教育方針・保育内容について

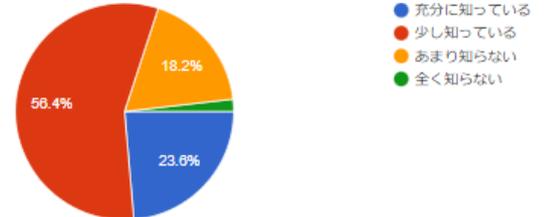
1. 園の教育目標や教育方針はわかりやすい

55 件の回答



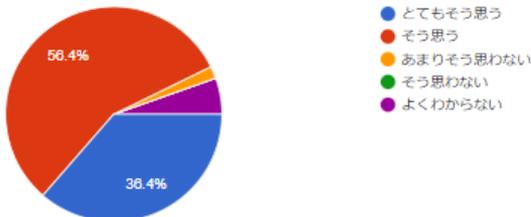
2. 園の教育・保育理念について

55 件の回答



4. 園児がやりたいことや興味のあることが保育の中でできている

55 件の回答



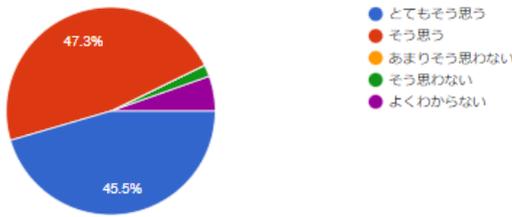
5. 子どもがのびのびと楽しく遊び、喜んで登園している

55 件の回答



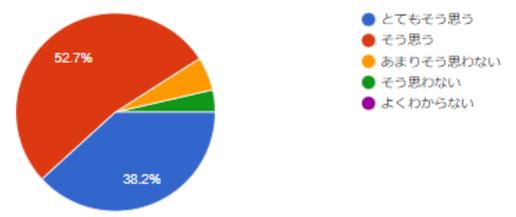
6. 遊びを通して様々なルールを学び、我慢する等の経験を積むことができている

55 件の回答



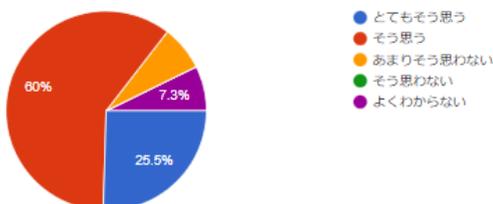
7. 子ども一人一人を理解し大切に保育されている

55 件の回答



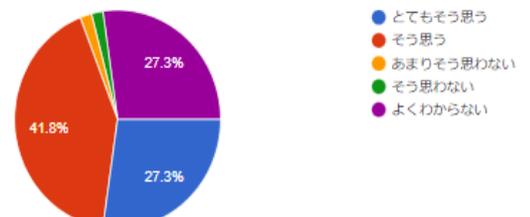
8. 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている

55 件の回答



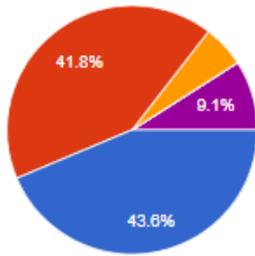
9. 特別支援を必要とする園児への保育は適切に行われている

55 件の回答



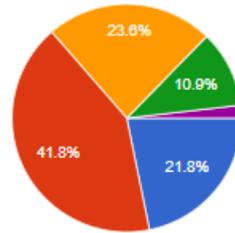
10. 食育を考えた保育ができている

55 件の回答



11. 登園・降園時もしくは保育後に教職員から子どもの様子や健康状態等について連絡が充分に取れている

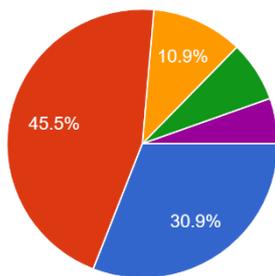
55 件の回答



- とてもそう思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

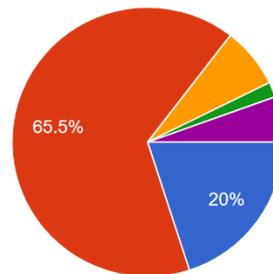
12. 園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている

55 件の回答



13. 園の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）

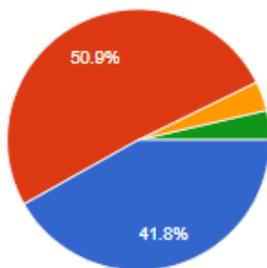
55 件の回答



- とてもそう思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

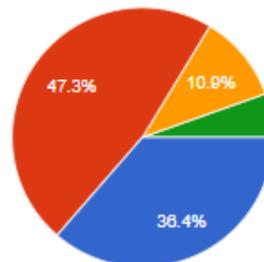
14. 「園だより」や「クラスだより」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている

55 件の回答



15. 子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる

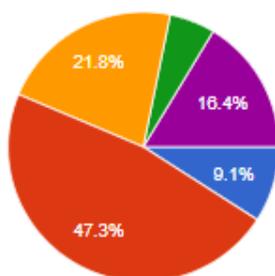
55 件の回答



- とてもそう思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

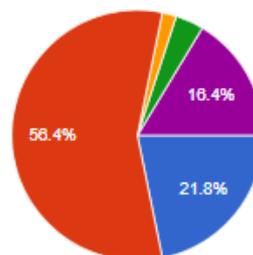
16. 保護者の意見や声が幼稚園に届いていると感じられる

55 件の回答



17. 保護者や子どものプライバシーが守られている

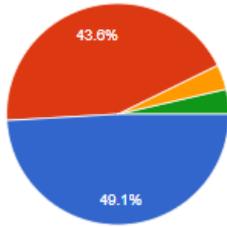
55 件の回答



- とてもそう思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

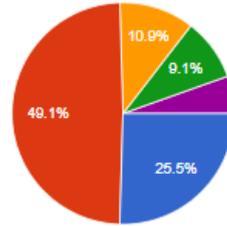
18. 教職員は日頃お子さんや保護者の方に対して丁寧に対応している

55 件の回答



19. 幼稚園行事は参加しやすい

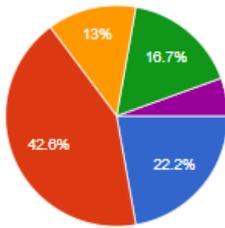
55 件の回答



- とても思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

20. 運動会・クリスマス祝会の土曜日開催について

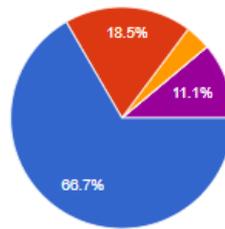
54 件の回答



- とても良かった
- 良かった
- あまり良くなかった
- 良くなかった
- よくわからない

21. インスタグラムの情報公開について

54 件の回答

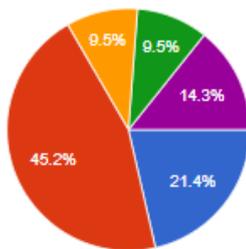


- とても良かった
- 良かった
- あまり良くなかった
- 良くなかった
- Instagramを利用していない

② 預り保育について

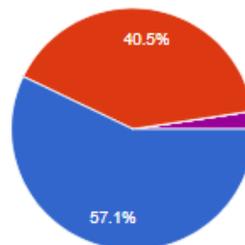
22. 預り保育では子どもたちが異年齢集団の中で楽しく過ごすことができている。(利用経験のある方)

42 件の回答



23. 預り保育の開所時間・料金に満足している(利用経験のある方)

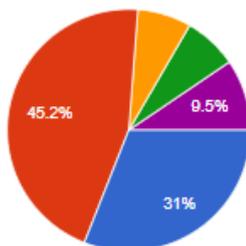
42 件の回答



- とても思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

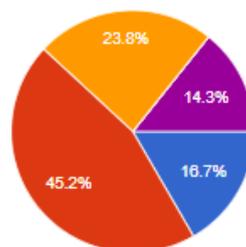
24. 預り保育の子どもたちはのびのびと楽しく遊んでいる(利用経験のある方)

42 件の回答



25. 預り保育の環境は安全やプライバシーが守られている(利用経験のある方)

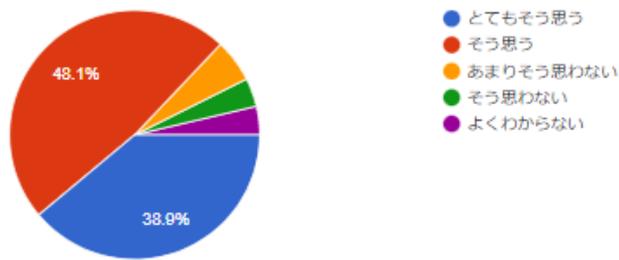
42 件の回答



- とても思う
- そう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない
- よくわからない

27. 現在利用している幼稚園に総合的に満足している

54 件の回答



【アンケート結果の考察】

- アンケート 1~27 について、概ね良い評価をいただき感謝しております。
今後も保護者アンケートや日頃の情報交換を通じて保護者の皆様のご意見を頂き、より安心してお子様を通園できるよう教職員一同努めてまいります。お気づきの点がございましたら、いつでも幼稚園までご連絡ください。
- 登園時の保護者の皆様との連絡では、コロナ禍ということもあり園内へ入ってお話を伺うことも難しかったため、対応不足だったと感じています。降園時の対応では、降園バスに担任が添乗するため、今までよりも保護者の皆様にその日のお子さんの様子を伝える時間が短くなってしまいました。今後、登園時の玄関でのお迎え職員を配置することや、保育中の体調変化・怪我など重要事項は、必ず降園後にお伝えできるよう体制を整えていきたいです。
- 行事については、認定こども園移行を見据えて土曜日開催としましたが、保護者の皆様が参加しづらいとのご意見があり、2022年度の行事予定では再検討いたします。

【幼稚園の総合的な感想やご意見(自由記述)】

先生と話す機会があまり無いので普段どのように過ごしているのかわかりません。

行事毎に思う事が多々あるので、できればこのように一年をまとめてではなく、各行事終了後にアンケートを実施して頂きたい。幼稚園の先生方の名前が未だに覚えられず、子どもも先生の名前が分からないと言っている。新年度目頭などで、先生の写真と名前の載っているプリントなど配布頂けたらありがたいと思う。

子供がのびのび楽しく通うことができたと思います。ぷっぷの毛刈りやますの放流など、自分が子供の頃にはできなかった経験をできたことが良かったです。

いつも、真剣に子供達に向き合ってくれている先生方に感謝です。

家ではしてあげられない体験や経験が幼稚園でする事ができ、子供にとっても良い刺激になってると実感しております。

『また明日、幼稚園行く』って子供の言葉は正直な言葉だと思っているので、自分達もとても嬉しく安心して幼稚園に預けれる言葉なんだと思います。卒園するまでその子供の言葉を聞ける事に期待しています。

子どもは毎日、楽しかった！！と言って帰ってくるので、安心しています。
いつも先生方には感謝しております。

コロナでなかなか行事がなく、園に行く機会が少なくなってしまったことが残念です。子供達への配慮いつもありがとうございます。

預かり保育を利用する子ども達の人数に対して職員の人数が少ないと思う。小学生の子も含め、たくさんの子ども達が利用している中でどこまで子ども達へ目が行き届いてるか少し不安です。

先生の名前と顔がわかるようにしてほしいです。いまだに顔は見たことあるけど知らないひとや全然見たことない人もいます。園側も保護者もどちらもわかるようにしてほしいです。

イベントはなぜ土曜日なんですか！？

日曜日がお休みが1番参加率は高いと思いますが、日曜日に戻してほしいです。

祝会などの席も前後が全然差がありすぎてもう少し席なども工夫してほしいです。

出番の園児の時は保護者前に出て、終了したら後ろにすぐ回ってつぎの出番の保護者との交代など。遠すぎました

クラスだよりを一生懸命書いてくれているのは分かりますが、そろそろ小さい字が見えなくなってきています。。文字を大きく、両面にするのはどうでしょう？

・運動会、祝会は土曜日ではなく日曜日のほうが父親が参加できるような気がする。

・祝会は、劇を短くして園児全員で歌楽器、クラスでお遊戯などもあったら嬉しい。

・先生方が足りないのかもしれませんが、登園時と降園時先生が玄関にいてくれたほうが安心して預けて帰られると思う。

特に降園時、親が来てないのに外に出てきてる子がいた。きちんと確認してほしい。

バスの子も並んで先生が連れて行くなどにした方が良いと思う。

・幼稚園で出来た小さな傷でも、以前知らせてくれなかったので先生方が見ていたら連絡帳でもいいので知らせてほしいです。

人数が少ない分先生の手が行き届きやすい環境なので、安心して預けられます。

預かり保育で「鬼くるよ」って子供を脅すのはどうかと思う。仕事をしているから預けているのに恐怖心を植え付けられて「鬼来るからはこぶねに行きたくない」と子供はしょっちゅう言います。先生の怒鳴り声、言い方も子供は萎縮してしまってます。はこぶねでなにをして遊んでいるのかもはこぶねの先生方から説明を受けたことがあまりない。補助の先生方からはよく聞きますが、他のお子さんでも「はこぶねに行きたくない」という子が複数人いました。

幼稚園とはこぶねの連携が悪い。同じ施設にありながら連絡が行き届かないことはもちろんのこと。なにか問題が起きたときにはお互いに責任転嫁。自分たちのメンツを保とうとする前に子供を預かっているということを最優先にしていきたい。

そして、このアンケート。

改善、改良する気もないのに実施する意味は？

前回のアンケート総合結果では、書いたことが勝手に変えられていたり大事な部分を消されて掲載など見るに耐えなかった。

子どもが嫌がらず、楽しそうに幼稚園に通えているのは先生方が丁寧に子どもに合った指導をして下さっているからだと思います。

園での様子や、出来事を分かりやすく伝えてくださるので安心して登園させることが出来ます。

ありがとうございます。

これからもよろしくお願いします。

大変お世話になっています。いつも感謝しています。

今年度もコロナの影響で、幼稚園での行事がすくなく、子供達の園での様子があまりわからなかった。来年度は参観などももう少し増えて、幼稚園での様子を見れると嬉しいです。

自分の子供以外のクラスの先生の顔と名前が一致しないので、新年度に紹介してほしい。

コロナ禍の中でも色々なことを経験させていただき、良い経験になりました。子供もとても楽しく登園しています。

いつもありがとうございます。

バスで補助の先生がついてくれるようになって、安心してバスに乗せれるようになったのがすごく良いです。

先生方はとても子供たちのことを良く見ていてくれていて、個々の良いところを伸ばそうとしてくれるのが伝わります。

バスを利用していますが、添乗の先生も乗っていただきありがとうございます。安心して乗せることができます！

運動会は日曜日でないとい夫は休みがとれないので... 日曜日の開催を希望します！

Instagramは動画でも見れるので、夫婦ともに楽しみにしています！

行事のときだけに限らず、毎日の様子が少しでも見れるといいですね！

はこぶねですが、仕事のある時期は利用したいのですが... 去年は前の晩にベッドで大泣きするほど、嫌がりました。何回か、様子を見て利用していたのですが、途中でやめました。幼稚園とはちょっと雰囲気が違うのか...？！お迎えのときも、先生の怒鳴り声がよく聞こえてきました。

十分に、子供が成長できてる環境だと思います。

・バスに先生や補助の方が乗ってくれるようになり、安心して見送ることができます。

・クリスマス祝会は後ろの人達が見えにくそうだったのでクラス毎に見れる方が良いと思います。

・園庭消毒について。働いてる親が多い中、保護者頼みは理にかなってますか？

不公平が目立ちすぎです。シルバー派遣など外部に料金を支払いやっていくべきではありませんか？

・日常の中で、注意をうけた子供が教室外に出される行為はいいんですか？虐待にあたりませんか？そこまでしないと指導出来ない一部の先生の質が悪すぎます。

・保護者に怒鳴る職員関係者、ありませんか？

・駐車場になるべく車を停めてほしいのならば、それなりの努力をして下さい。こちらも路駐をしたいとは限りません。

・年間行事予定の日程が変更したのなら、早く連絡して下さい。保護者の仕事は急に変更出来ません。連絡が遅すぎます。

・入園の時からですが、必要になるものの連絡が抜けすぎてませんか？購入しなくてはいけないものだとしたら、この町だとなかなか買いに行くのも難しいし、なるべく安く購入したいとしたら前もって連絡頂かないと厳しいことがあります。もっと、必要物品をメモとるなりして把握して下さい。初めての幼稚園だとしたら、わからないことだらけです。

クリスマス祝会の衣装は女子はスカート男子はズボンと安易に決めるのではなく選択させるといいと思う。

コロナ対策については小中学校とも連携するか、幼稚園独自でしっかり決めておいてほしい。

職員のコロナ感染はあったが、感染が広まらなかったということはしっかり対策ができているのだと思う。あまり厳しく考えすぎない方がいいと思う。

幼稚園の方からお休みするように言われたのに「自己都合欠席になります」と言われたときは辛かった。仕方ないことだが「幼稚園に行きたい」と言っていた子どもをなだめた時間はなんだったんだろう...自己って誰なんだろう...と思った。

幼稚園職員の子どもは普通に小学校に登校できたのは不思議だった。

【自由記述に対して考察です】

- ・今年度も新型コロナウイルス感染症の影響で、家庭訪問や PTA レク・保育参観等が中止となってしまう、保護者と保育者の接点も例年より少なくなってしまう。日頃から保育の様子を伝える工夫や必要に応じた個別面談等も実施したいと考えます。お子様の様子で気になる点がありましたら、いつでもご相談ください。
- ・預り保育でのお子様を脅すような対応や幼稚園との連携不足については、大変申し訳ありませんでした。保護者の皆様が安心して預り保育を利用できるよう、スタッフ一同で今回のご意見を真摯に受け止め、改善に努めていきます。
- ・行事毎のアンケートも実施できるよう検討します。また、保護者に向けて教職員の名前と顔が一致できるように職員紹介を新年度には行いたいと考えています。
- ・プップの毛刈りやマス稚魚放流は、園児達にこれからも豊かな自然を守る心を育てていく、はまなす幼稚園の魅力の一つだと捉えています。これ以外にも子どもたちがワクワクしながら成長できるプログラムを考え、取り入れていきたいと考えています。
- ・「また明日も幼稚園へ行く」「楽しかった」とお子さんが言ってくれて大変うれしく思います。幼稚園から帰る時に「今日も楽しかった」と感じてもらえるよう今後も尽力します。
- ・預り保育では、小学生の中高学年が園児のお手伝い・サポートをすることで相互に成長できる異年齢交流を目指して運営しています。また、利用人数が多くなった場合のサポートも幼稚園職員のサポートや、補助員を増員する等の対応を充実したいと考えています。
- ・クリスマス祝会の観覧席については、新型コロナの影響で互いに距離を保ちながらの観覧となったこともあり、後ろの方が観覧しにくい状況であったことを反省しています。新年度に開催する場合の観覧方法は、出演するお子様をできる限り観覧しやすくなるように、皆様のご意見を参考にして検討させていただきます。
- ・認定こども園移行に向けて、幼稚園のクリスマス祝会与保育所のお遊戯会をどのように開催するかを現在協議検討中

- す。発表会に関わらず、ダンスや器楽演奏なども保育の延長として、参観日やInstagram等で発表できることも考えられるので、来年度に向けて検討していきます。
- 降園時のお子様の送り出しは、ホールで教職員が保護者のお迎えを確認してから外に出していますが、保護者の方を間違えないよう十分に気を付けます。バス利用の子についても、園舎を出てからバスやハイエースまでの移動を危険が無いように配慮したいと思います。
 - 新型コロナ対策については、小中学校や教育委員会との連携が不十分であったことをご迷惑をおかけしました。また欠席理由については、園内での周知徹底が不十分であったことをお詫びいたします。今後の対応としては、教育委員会を通して新型コロナ対策などの情報を円滑に伝達できるように対応していきたいと考えております。
 - 園庭消毒については、ご意見のようにお仕事の都合で参加が難しいことや、一定の保護者の方に負担がかかってしまう形になってしまっています。保護者の皆様にはボランティアとしてお願いしておりましたが、来年度からの園庭消毒の実施形態については再検討いたします。
 - 日常保育での保育者や職員の対応については、今回のアンケートを真摯に受け止め改善に努めていきます。
 - 行事予定変更のお知らせや必要物品の連絡については、速やかに連絡ができるよう教職員一同で注意していきたいです。
 - クラスだよりの文字の大きさについては、できるだけ読みやすくなるように改善し、両面印刷も検討していきます。

※自由記述内の職員個人名はプライバシーに配慮し、公表は控えさせていただきます。ご了承ください。

【興部町で子育てをする中で魅力的と感じることはありますか？（自由記述です）】

自然が豊かな事くらいです。

自然が多く、公園が空いている。

大きな街とは違い、こどもたちどうしが近い存在で、学年が違って名前を知っているというのは当たり前のことではないと思います。幼稚園でも学校でも縦割りのでの活動があり、年上の子が下の子の手助けをするというもとてもいいと思います。

実際に酪農家の町、海の町という事で幼稚園でも興部でしか出来ないような牧場見学や砂浜のゴミ拾い、稚魚の放流など都会の子供じゃ体験出来ない事に取り組んでいる事が素晴らしいと思います。良い事の継続って大事な事だと思いますので頑張って頂けたらと思います。

海、川、山、自然に触れて思い切り遊んだり学んだり出来る事です。

スポーツが盛ん。子育てサークルなど親のつながりのできる場所があるのが良い。

思いつかない。近隣の市町村に負けないものがあるとは思えません。

自然の中でのびのび育てられる。

海も山もあり、子供の近くに自然が溢れていること。幼い頃から命の大切さに触れ、温かい人間として心が成長できるところ。

自然が多く、ゆったりと子育てが出来ると。
子どもが少ないので、みんな顔見知りになれる。

歳の近い子と知り合いやすいと思います。

医療費無料、幼稚園の先生がた

自然が豊なので、のびのびと健康的に子育てができる。
はまなす幼稚園でもたくさん自然に触れる保育がなされてるので、素晴らしいと思う。

広大な土地でのびのびと遊ばすことができる。

お年寄りがいっぱい声をかけてくれる。

自然が豊かなところで、のびのびと子育てができる。

自然を感じれるし楽しめる。

スキー場のリフト代・プール使用料が無料、医療費の助成
今のところそれ以外の魅力がわかりません。

自然豊か。
いろいろな事業がある。

【興部町で子育てをする中で不足だと感じている部分はありますか？（自由記述です）】

子供を遊ばせる場所が少ない

月曜も14時までにしてほしい。なぜ午前保育なのでしょう。預かり保育は小学生と幼稚園児は分けてほしいです。

子育て支援センターが無く、幼稚園入園までは疎外感がある。

体の不自由な人が生活するには中々不便なことが多いです。(それはどの街でもそうなのかもしれませんが…)うちはこどもが重度の障害があり、歩けないので散歩するときはバギーに乗せます。歩道は歩く分には何も問題ありませんが、バギーを押しながら歩くのには狭かったり、ガタガタしていて押しにくかったり、歩道と道路の段差を乗り越えるのが大変だったり、健常者だと気づかないことがたくさんあります。また、施設などにスロープがあっても幅が狭かったり、勾配がきつかったり、バギーや車椅子目線で作られていないなど思うことがあります。私自身今まで気づけなかったことですが、障害があることによって、社会で生きづらさを感じてしまうような環境は良くないと思います。

今、子供達が外に出て子供同士顔合わせて遊ぶというのが少なくなったと思います。オンラインゲームの普及のせいもあるかと思いますが、昔のように友達の家に遊びに行くって事も無くなっている気がします。そもそも、親同士が付き合いの浅い家には子供を行かせないのが理由なんだと思います。通年で利用出来る施設、外には公園やスケボーパークとか隣接型の子供用のふれあい広場（屋内施設）みたいのがあれば良いのかなと思います。ゲームも持ち寄って遊んだり出来る施設も無いのでWi-Fi完備の施設があればと思います。

大きい遊具や、3人目4人目が産まれた時の子育て給付金みたいなのが有れば少し人口が増える気がする

屋内で気軽に集まれる場所がないように思う

小児科が町内にないという事。

子供が遊べる施設がない。
イベントもない。
交流できる場もほしいですね

情報不足！工夫次第で広く伝わるはず。末端の人間まで伝わりにくい。あと図書館が古すぎる。雄武町のような図書館を作って欲しい。子どもの成長を考えた施設がない。

子供向けの教室やサークルが少ない。子連れで出かけられる場所が少ない。

幼稚園、預かり保育が1つしかなく選べないこと。保育所もあるがすべて同じ方がトップならワンマンと同じ。今後の成長、改善は期待できない。

・子どもが無料で自由に遊べる、児童館的な場所がほしいです。

・乳児のうち、おこびよではなく子育て支援センターのように保育士さんや保健師さんがいて子育ての相談できる場所、遊び場などがほしかったです。

小児科が町内にない事が唯一残念です。

預かり保育は大変助かってますが、小学生と混同するとかかなり狭くなってしまい、先生の人数も規定には沿っているかとは思いますが、少し足りなさそうで不安なので興部町が率先して児童館などを作るべきだと思います。幼稚園の負担が大きいように感じます。

人数が少ないので経験できることが少なくなるかなと思います。

習い事や少年団の種類が限られているため、町内だけでは子供が興味を持ったものを体験させてあげられないこと。

夜間休日の小児の医療体制

小児科の先生に診てもらいたい時、近隣の小児科のある病院と連携できるようにしてほしい。
紋別や名寄の小児科にかかりたくても、1度興部の病院で受信してから来て下さいと言われる

習い事・やりたいスポーツなど習わせる物が限られていて残念。

2歳児以下の子供の預け場所がない。

お父さんお母さんが子供から離れて一息つける時間をつくれるために、理由がなくても気軽に預けられる場所があるととても助かると思います。

離乳食やオムツなど、急な時にすぐ買える場所がない。わざわざ紋別まで行かないと品物が充実していないのが本当に不便。

幼稚園や保育所とは別に、

1時間や2時間くらいの短時間だけ3歳未満の子をみてるような制度があればすごく助かる。

医療面では小児科がないので不便さを感じることがあります。

人との触れ合い

狭い世界しか知らない。

このまま興部町でだけで子供教育は厳しいと思ってます。中学以降は町外に就学したいです。学校以外での学ぶ場が少なすぎます。せめて、幼児から行ける英会話教室があればいいのと思います。

児童センターが無い。

子ども育成会はどうなったのか。

月曜日の遊び場が無い。

【興部町の魅力・不足に対する考察】

・自然が豊かで、人と人とのつながりが温かいとのご意見を頂きました。幼稚園でほぼ初めての集団生活で園児・教師とのコミュニケーションを学び、社会性を身に付けていく時期です。ご指摘のように、人とのつながりが温かい地域の保育が子どもたちにとってより良い育ちの場となると考えます。幼稚園でも積極的に地域の方々と交流を大切に、人とつながりや思いやりの心、地域理解を養っていきたいと考えています。また、現在は新型コロナウイルスの影響で休止している「あそびんこクラブ」も、子育て支援の拠点として保護者のつながりが広がるようにリニューアルして活動再開できたら良いと考えています。

・自然環境では、海や山などの豊かな自然を生かして未来の自然を守る意識を高めつつ、興部町ならではの保育を展開できるよう保育計画を作っていきたいです。

・小児科や児童館設置については、興部町の対応となりますが、今回のアンケート結果を踏まえて学園としても提言していきたいと考えます。

・町内の子ども達の交流スペースとしては、認定こども園の完成後にこども園敷地付近に小動物などと触れ合える広場等を設置して子どもたちの交流ができる場となるような構想を検討中です。

・2歳以下の一時預かりについては、認定こども園移行後に「子育て支援センター（興部町主幹）」も併設しますので、学園とどのように役割分担していくかを今後検討していきます。

・月曜の午前保育については、前年度のアンケートでもお答えしましたが、週明けでの園児の負担を減らすための措置として設定しています。今後、幼保連携型の認定こども園に移行するに伴い、保育所としての機能も充実させなければなりませんので、保育時間の変更を検討していきます。

・バギーや車いす、ベビーカーなどで生活する中で不便だと思われた箇所は、学園を通して興部町へ提言したいと思います。また、はまなす学園は全ての子どもと一緒に生活し、互いに個性を認め合いながら育つことを大切にしています。認定こども園の新園舎でもバリアフリーを目指した計画を進めています。

・子ども向けスポーツ教室などの開催については、従来様々な子ども事業を行ってきた「興部町子ども会育成連絡協議会」が、新型コロナウイルス感染症予防対策として全て事業を休止しています。今後は、興部町社会教育委員会や興部町子ども会育成連絡協議会などで子ども向けスポーツ教室などの開催などを提案してみます。

<考察は以上です。>

☆園の運営について、たくさんの好意的な意見をいただき、大変励みになります。また、貴重な要改善指摘のご意見もたくさんいただき、対応不適切・不十分だった点は教職員で共有し改善へ勤めていきたいと考えております。今後のより良い運営のために参考にさせていただきます。貴重なご意見とご協力いただき誠にありがとうございます。

幼稚園評価アンケート担当 事務 小山童史